



Så här tar du nästa steg

Ta kontakt med oss via www.telia.se/fastighet
– klicka på *Kontakta mig*. Tillsammans kan vi
diskutera förutsättningarna för just din fastighet.

TELIA

LZTA 805 2908 2007-03



Koppla greppet om utvecklingen

Läs om hur du får digital-tv, bredband och telefoni
med Telia Fastighetsanslutning

TELIA

I den här broschyren kan du läsa allt om hur Telia ansluter din fastighet med fiberkabel. Dels handlar det om hur det går till rent praktiskt och dels om allt trevligt det för med sig – digital-tv, bredband och telefoni.

Vill du veta ännu mer? Då finns alltid www.telia.se/fastighet

Innehåll

Varför fiberanslutning från Telia?	4
.....	
Så här går det till	6
.....	
Telia Digital-tv	10
.....	
Telia Bredband FiberLan	12
.....	
Telia Bredbandstelefoni	14
.....	
Lite mer om hur allt kopplas in	16
.....	



Varför fiberanslutning från Telia?

Nutid och framtid i en enda kabel

Att dra in en fiberkabel i fastigheten är en värdehöjande investering. Inte bara möjliggör den redan i dag flera olika typer av användbar och rolig kommunikation för de boende – fiberkabeln gör också huset teknologiskt framtidssäkert för en lång tid framöver. Den kan praktiskt taget transportera hur mycket information som helst.

Befintligt nät gör anslutningen tryggare

Telia har det i särklass mest välutbyggda fibernätet i Sverige, med nationell täckning. Tack vare att vi finns från norr till söder och från öst till väst behöver vi inte förlita oss på andra aktörers goda vilja. Du kan därför lita på att vi har egna resurser för och erfarenhet av gedigna fiberlösningar.

Service och teknik går hand i hand

Vi erbjuder inte bara smarta och kraftfulla tekniska lösningar, utan också allt runtomkring. Att kunna samla all kompetens under ett tak blir allt viktigare – i takt med att de olika typerna av kommunikation smälter samman. Allra tydligast för dig blir det kanske i kontakten med vår personliga service. De boende behöver bara prata med en kundtjänst och en support, hur brett deras spektrum av tjänster än är. Dessutom finns våra butiker och återförsäljare alltid nära.

Välj den mest förmånliga vägen

Det finns olika upplägg för din fiberlösning: du kan välja om de boende ska anslutas individuellt eller kollektivt. Oftast är ett nät med kollektiv anslutning mest förmånligt – därför har vi valt att fokusera på den lösningen här i broschyren.

För att anslutningen av din fastighet ska gå så smidigt som möjligt erbjuder vi också hjälp med behovsanalys och finansiering. Vi har ett eget finansbolag med experter på den här typen av ekonomi.



Med en fiberanslutning blir din fastighet mer attraktiv. Rolig och användbar kommunikation redan i dag – oändade möjligheter i framtiden.

Så här går det till

1. Hur ser förutsättningarna ut?

Om du är intresserad av att ansluta din fastighet till vårt fibernät kontaktar du bara oss och gör en förfrågan. Tillsammans gör vi en utredning av områdets förutsättningar och behov.

2. Utvärdering och avtal

Vi går igenom resultatet av undersökningen tillsammans med dig och återkommer sedan med ett avtalsförslag. Första steget efter att avtalet är undertecknat är ett uppstartsmöte. Där går vi igenom alla steg i processen: allt från tekniska detaljer och tidplan till nyckelhantering.

3. Fastigheten förbereds

Några veckor innan installationen sätter igång skickar vi ut information till de boende. Vi kommer sedan parallellt att arbeta med anslutningen till fibernätet och installationen av fastighetsnätet (om det inte redan finns ett sådant i din fastighet).

På en lämplig plats i fastigheten monterar vi Telias switch (en slags växel för datatrafik) – samma utrymme är också anslutningspunkt för fiberkabeln. Switchen kopplas ihop med fastighetsnätet, som måste vara ett så kallat stjärnnät. Det innebär att varje lägenhet får en separat anslutning till switchen, vilket är viktigt ur säkerhetssynpunkt.



Från en switch, i till exempel källaren, förgrenar sig fastighetens stjärnnät till varje hushåll.

4. Lägenheterna förbereds

Om installation av fastighetsnät och bostadsnät är en del av avtalet kommer anslutningen i varje lägenhet att sluta i ett nätverksuttag. Från detta kan vi sedan via en bredbandsswitch (med uttag för tv, data och telefoni) dra ett bostadsnät med nätverksuttag på specificerade platser i lägenheten. Bredbandsswitchen, tillsammans med eventuell övrig utrustning, kan till exempel placeras i ett diskret bredbandsskåp.

5. Allt kommer igång

När näten nu är på plats och ihopkopplade levererar vi all utrustning (för digital-tv, data och telefoni) som är beställd till lägenheterna. Som en del av en kollektiv lösning kan varje bostad få en förhandsinstallation, vilket innebär att all utrustning kopplas in och konfigureras åt de boende.

En annan möjlighet är att hushållen själva installerar utrustningen – vi har tydliga handböcker som beskriver hur det går till. Men om du vill ge de boende ytterligare hjälp kan vi erbjuda en tekniker på plats, som står till förfogande under till exempel en dag. Alternativt kan de boende själva beställa vår tjänst Installationshjälp. Då kommer vi hem till bostaden och hjälper till.

När allt börjar bli klart skickar vi ut information om vilka tjänster som går att välja till. De hushåll som väljer tillvalstjänster betalar för det separat och får ytterligare utrustning skickad direkt till sig. Sedan är det fritt fram att se på tv, surfa och ringa. Och självklart går det att använda alla tre tjänsterna på samma gång – utan någon kvalitetsförsämring.



I varje lägenhet dras ett stjärnnätverk från bredbandsskåpet ut till nätverksuttagen.

Telia Digital-tv

Tv för alla smaker + video-on-demand

Med Telia Digital-tv får de boende i din fastighet tillgång till massor av kanaler med knivskarp bild. Dessutom ingår äkta video-on-demand, som gör det möjligt att hyra film direkt till tv:n – dygnet runt. Utan någon omväg via datorn. Filmerna går att stoppa, spola och se om i 20 timmar, precis som en vanlig hyrfilm (däremot lämnas filmerna tillbaka helt automatiskt).

Tv som del av hyran

Med en kollektiv lösning för din fastighet blir månadsavgiften för digital-tv en del av hyran/avgiften för de boende. Vi har bra grundutbudspaket, med minst sex kanaler, att välja mellan. Och självklart kan grundutbudet utökas med valfria kanalpaket.

Alla våra tv-kanaler

Med Telia Digital-tv går det att få en stor mängd kanaler, med innehåll för alla smaker. Kanalerna finns i olika kanalpaket, som hushållen på egen hand kan beställa för att se favoritprogrammen. Det är också möjligt att till rabatterat pris skaffa extra programkort – för att få tillgång till samma kanalpaket på flera tv-apparater. På www.telia.se/tv kan du läsa mer om de olika kanalerna och våra kanalpaket.

Roliga och användbara tjänster

Med Telia Digital-tv går det att surfa via tv:n – navigeringen sker med hjälp av fjärrkontrollen. På samma sätt kan tv:n användas som ett stort album för digitalfoton. För översikt och kontroll över kanalutbudet finns tv-guide, programpåminnelse, programspärr och kanallista. Ytterligare en finess är bläddringsfri text-tv, som är oberoende av vilken kanal som är på. För att tv-upplevelsen ska bli den bästa levererar vi självklart också digitalt ljud.



Med en stor mängd kanaler och äkta video-on-demand kan alla i familjen hitta något att titta på.

Telia Bredband FiberLan

Snabbt och säkert bredband

Med Telia Bredband FiberLan får varje lägenhet i din fastighet tillgång till en enorm kapacitet – 100 Mbit/s i båda riktningarna. I abonnemanget ingår ett komplett säkerhetspaket med antivirus och brandvägg. Dessutom ingår Säker lagring med 500 MB (utökningsbar) lagringsyta på vår supersäkra server – med möjlighet att lägga upp ett digitalt fotoalbum.



Bredband som en del av hyran

Med en kollektiv lösning för din fastighet blir månadsavgiften för bredband en del av hyran/avgiften för de boende. Varje hushåll får då förslagsvis ett abonnemang med hastigheten 0,25 Mbit/s, med möjlighet att själva byta upp sig till en högre hastighet.

Alla våra hastigheter

10 Mbit/s är den hastighet som de flesta väljer. Det är 200 gånger snabbare än ett vanligt modem och täcker de flesta behoven. Men för dem som till exempel laddar ner mycket film eller spelar avancerade spel över nätet finns 100 Mbit/s – i två utföranden. Den ena ger upp till 10 Mbit/s från datorn till internet medan den andra ger upp till 100 Mbit/s åt det hållet också.

Tjänster som ingår

Förutom säkerhetspaketet ingår flera användbara tjänster i Telia Bredband FiberLan. Fem e-postbrevlådor, fem webbsideutrymmen, fri support, automatisk installationshjälp, självadministration via Mina Sidor och en extra uppringd anslutning (för t.ex. sommarstugan).



Med bredband via fiberkabel kan de boende få praktiskt taget obegränsad kapacitet: upp till 100 Mbit/s både till och från datorn.

Telia Bredbandstelefonti

Telefonti precis som vanligt

Med Telia Bredbandstelefonti kan de boende ringa med sina befintliga telefoner, fast via bredbandet. De kan självklart också behålla sina vanliga telefonnummer med riktnummer – eller skaffa nya. En speciell sak är däremot att kunder med Telia Bredbandstelefonti ringer avgiftsfritt till varandra.

Bredbandstelefonti som en del av hyran

Med en kollektiv lösning för din fastighet blir månadsavgiften för bredbandstelefonti en del av hyran/avgiften, medan samtalsavgifterna betalas direkt av de boende. Varje hushåll får ett abonnemang (och ett telefonnummer om det inte redan finns ett) och kan sedan fritt lägga till tjänster och prisavtal efter behov.

Alla våra prisavtal

Vi har olika prisavtal som gör det möjligt att ringa billigare: *Dygnet runt*, *Kväll & helg* och *Mini*. Dessutom går det att välja *Utland* och *Till Mobiler* för att ringa ännu billigare. Det finns alternativ för alla typer av samtalsvanor. Läs mer på www.telia.se/bredbandstelefonti

Användbara tjänster

Med Telia Bredbandstelefonti får de boende tillgång till en lång rad tjänster, till exempel Röstbrevlåda (med avisering till mobiltelefonen), Vidarekoppling, Nummerpresentation och Hemligt nummer. I stort sett alla de tjänster som vi är vana vid.



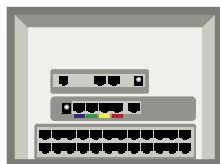
Att ringa via bredband är framtiden i klassisk förpackning.

Lite mer om hur allt kopplas in

Första nätverksuttag i ett bredbandsskåp

I varje lägenhet slutar fastighetsnätet i ett så kallat första nätverksuttag. Detta uttag (RJ45) kan placeras i ett bredbandsskåp, vanligtvis i anslutning till lägenhetens entré.

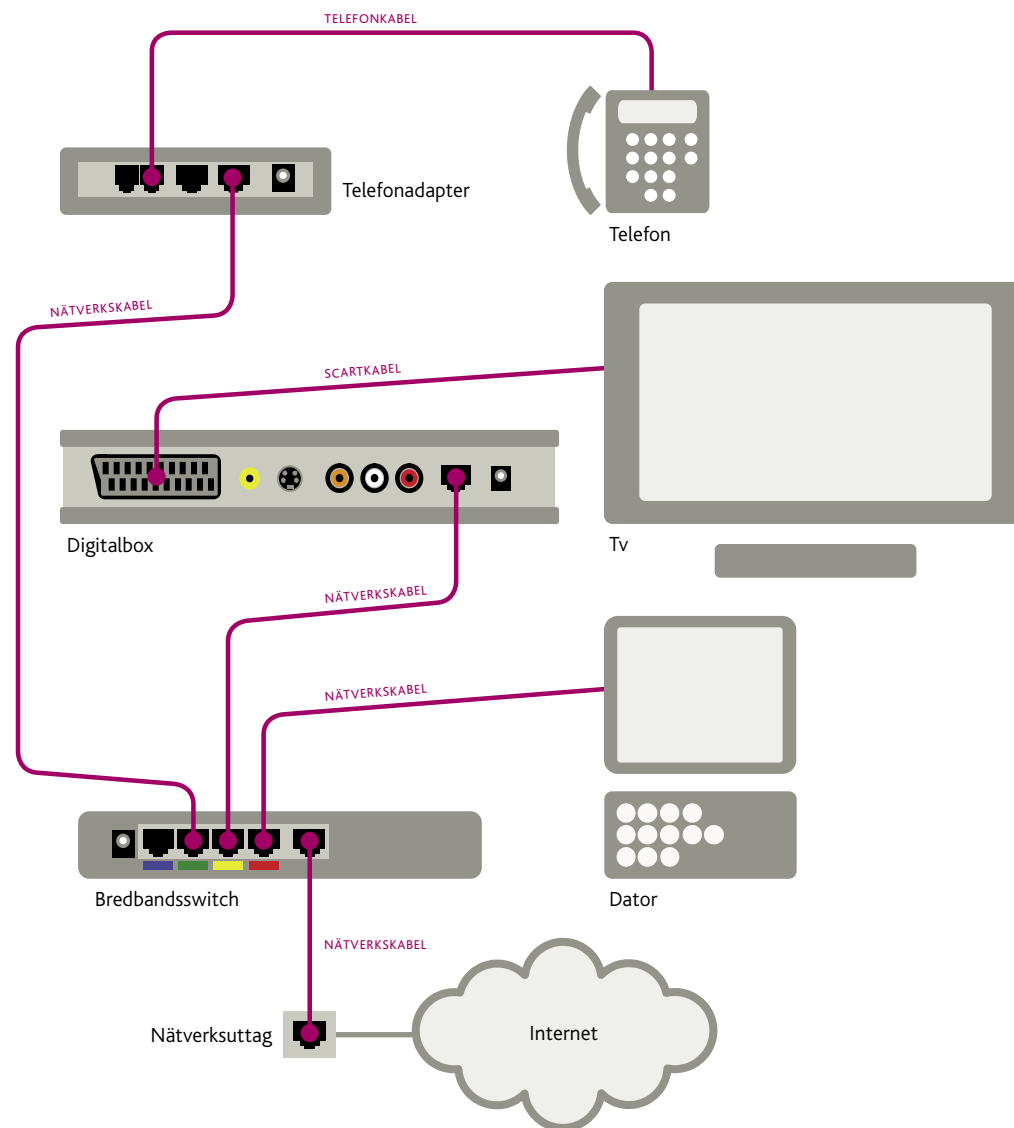
I skåpet placeras en bredbandsswitch med uttag för tv, data och telefoni. För telefoni behövs en telefonadapter som också placeras i bredbandsskåpet. För tv behövs dessutom en digitalbox, som placeras i anslutning till tv-apparaten.



Från bredbandsskåpet dras nätverkskablar (kategori 5e eller 6) i ett stjärnnätverk till uttag i lägenheten.

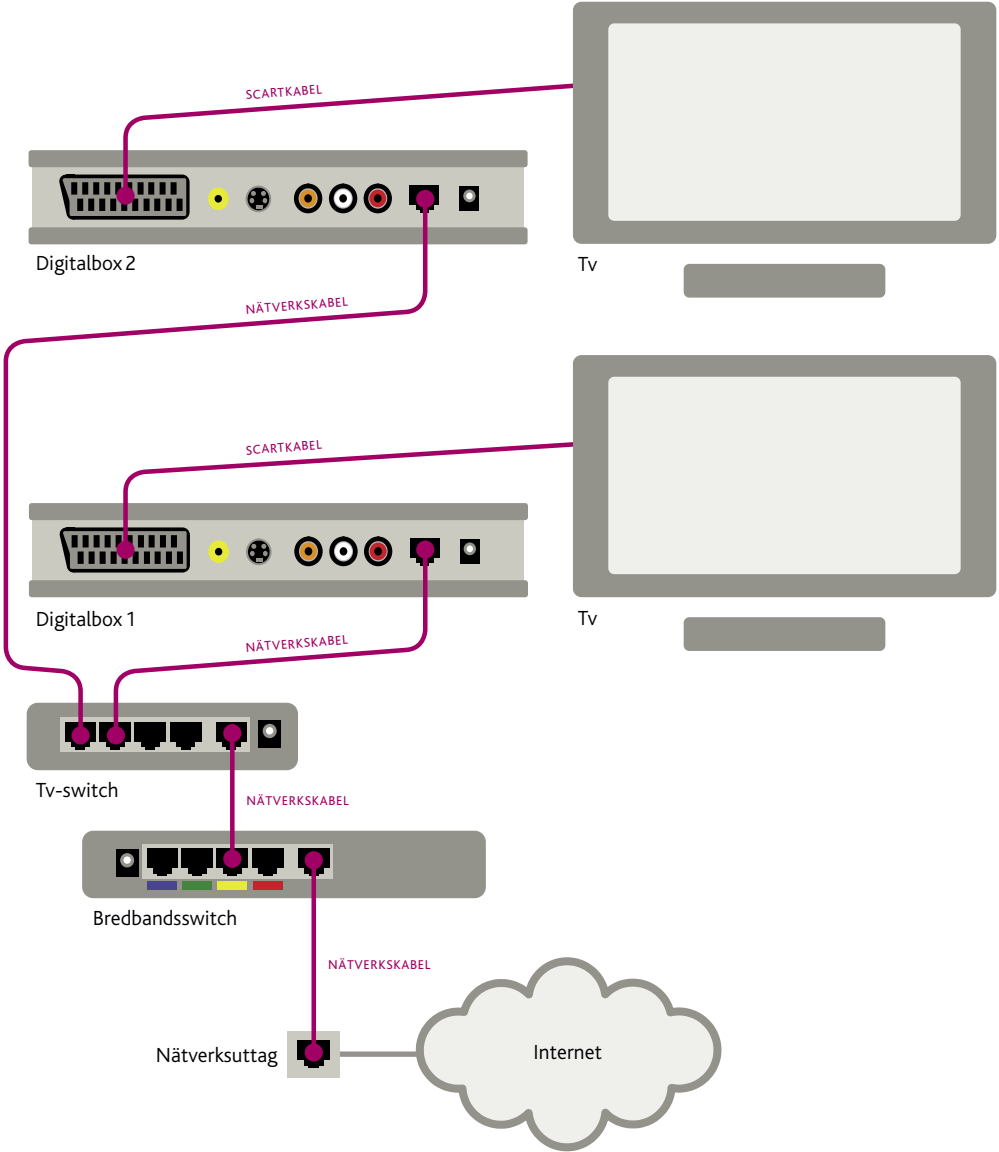
Inkoppling av tv, dator och telefon

Illustrationen till höger visar hur tv, dator och telefoni kopplas in hos de boende. För att koppla in flera tv, datorer eller telefoner behövs extrautrustning – läs mer på följande sidor.



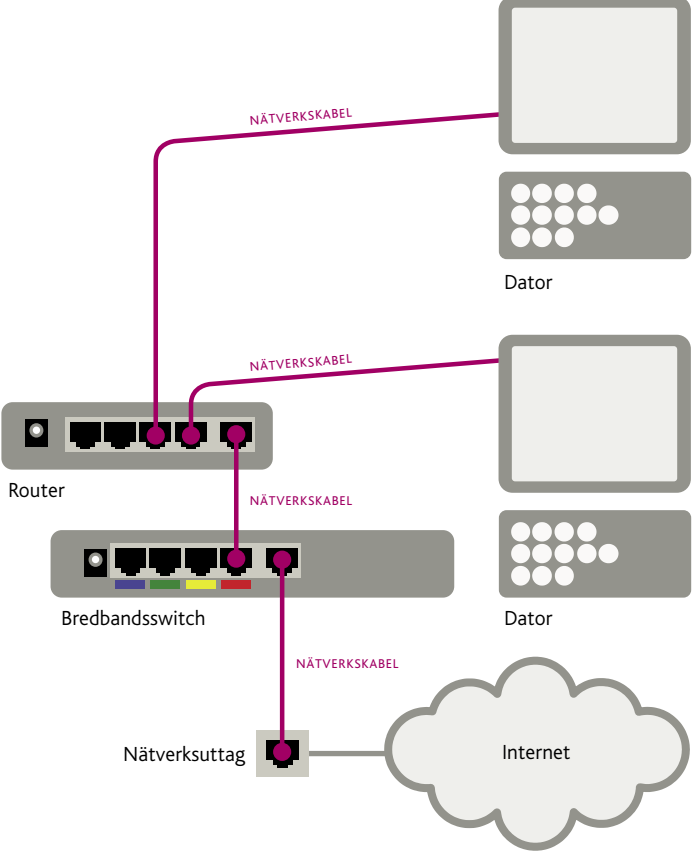
Inkoppling av flera tv

De boende som vill kunna koppla in fler än en tv får en extra digitalbox. Dessutom krävs en tv-switch som kopplas in mellan bredbandsswitchens uttag för tv och digitalboxarna.



Inkoppling av flera datorer

För att kunna installera mer än ett uttag för data i bostaden behövs en router. Nätverksablarna kopplas in i routern som i sin tur kopplas till bredbandsswitchens uttag för data.



Inkoppling av flera telefoner

För att kunna installera mer än ett uttag för telefoni i bostaden behövs en fördelare. Telefonablarna kopplas in i fördelaren som i sin tur kopplas in i telefonadaptern. Telefonadaptern kopplas sedan till bredbands-switchens uttag för telefoni.

